

Публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «Заряд»

Термины и определения

Если иное не указано в настоящей оферте, нижеуказанные термины имеют следующее определение:

Продавец: Общество с ограниченной ответственностью «Заряд», ОГРН 1151674001632, юридический адрес: 423800, Россия, Татарстан, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Набережные Челны, г. Набережные Челны, тракт Альметьевский, зд. ба.

Покупатель: любое физическое лицо, приобретающее Товары для пользования, не связанного с предпринимательской деятельностью, и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Интернет-магазин, Сайт: канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://zaryad-hockey.com/>, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

Товар: объект материального мира в ассортименте, представленном Продавцом в Интернет-магазине. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары.

Правила продажи: установленные настоящим Договором (офертой) правила реализации Товара.

Заказ: оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара.

Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://zaryad-hockey.com/> и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

Служба доставки: подразделение Продавца или третье лицо, оказывающее Продавцу услуги по доставке Товаров Покупателям, по договору.

Верификация: процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.

Личный кабинет: совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Заряд» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине на сайте Покупателя. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.4. Покупатель соглашается с полным текстом, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказы либо путем прохождения Верификации по номеру телефона.

1.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем произведения их оплаты. Произведение Покупателем оплаты является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

1.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар путем нажатия на кнопку «Оплатить» либо путем оплаты Заказа.

2.2. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

3. Регистрация на Сайте

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели *при этом зарегистрироваться на Сайте под одним номером телефона или адресом электронной почты можно только один раз.*

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, представленной Покупателем.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем ввода СМС-сообщения с кодом доступа, направленного Продавцом на указанный в профиле контактный номер.

4. Предмет заключаемого договора

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими условиями.

4.2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки. Покупатель имеет право повторить любой из Заказов.

4.3. Товар, реализуемый Продавцом в рамках настоящей оферты, не подлежит обязательной сертификации.

4.4. Каждая единица Товара, реализуемая Продавцом, индивидуализирована с помощью индивидуального номера, который указан на штрихкоде Товара.

4.5. Покупатель через Личный кабинет оформляет Заказ и оплачивает предложенными способами.

Оплата Товаров производится с помощью сервиса по приему платежей Юкасса. После совершения оплаты Покупателю приходит чек об оплате Товара от сервиса по приему платежей Юкасса, на адрес электронной почты, указанный им при оформлении Заказа.

4.6. Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента передачи Товара на склад Покупателя.

4.7. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена включает в себя НДС и стоимость доставки Товара до Покупателя на территории Российской Федерации.

4.9. После получения Заказа Продавец согласовывает с Покупателем детали Заказа, а именно – ассортимент заказанного Товара, дату и время доставки.

4.10. После получения Заказа Продавец в течение 2 – х рабочих дней связывается с Покупателем по телефону, указанным им в Заказе, для уточнения сроков изготовления. В случае, если по истечении срока изготовления, Товар не готов к отгрузке, указанный срок по согласованию с Покупателем может быть увеличен. В случае несогласия, Покупатель имеет право потребовать возврата денежных средств.

5. Доставка Заказа

5.1. Покупатель вправе выбрать удобный для себя способ доставки Товара:

- доставка до адреса пункта самовывоза транспортной компании, указанного Покупателем;

– самовывоз Товара со склада ООО «Заряд» по адресу: 423800, Россия, Татарстан, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Набережные Челны, г. Набережные Челны, тракт Альметьевский, зд. ба.

При выборе доставки до адреса пункта самовывоза транспортной компании, стоимость доставки составляет 299 рублей за заказ. Указанная стоимость единая для любой доставки по территории Российской Федерации.

5.2. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность Товара.

5.3. Покупатель подтверждает своей подписью в накладной курьерской службы, что товар проверен на соответствие его Заказу, а также отсутствие претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара

Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству, комплектности и внешнему виду Товара. При получении товара не Покупателем по адресу, указанному Покупателем, Покупатель самостоятельно несет ответственность за принятие Товара от имени Покупателя другим лицом.

6. Обязательства сторон

6.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар в соответствии со оформленным Заказом.

6.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

6.4. Продавец обязан следить за качеством и сроком годности реализуемого Товара, сроками и особенностями его хранения и транспортировки.

6.5. Продавец вправе приостановить или прекратить регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель осуществляет неправомерные действия.

7. Гарантийный срок

7.1. Гарантийный срок на заводской брак составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения Товара Покупателем.

7.2. Гарантия на Товар не распространяется в следующих случаях:

- На товары, полученные в ходе проведения промо- и благотворительных акций, а также демонстрационные, тестовые, опытные образцы;
- На сколы и иные повреждения покрытия товара, не влияющие на качественные характеристики товара и позволяющие использовать его в соответствии с назначением;
- Поломки товара в результате ненадлежащего его использования, использования товара не по назначению;
- Поломки товара в результате воздействия внешних факторов;
- Наличие фальсификации документов;
- Отсутствие возможности достоверно установить дату приобретения и факт приобретения Покупателем нового товара, ранее не бывшего в использовании;
- Образование сколов и иных повреждений покрытия товара, не влияющих на качественные характеристики товара и позволяющие использовать его в соответствии с назначением;
- Осуществления Покупателем любого ремонта Товара;
- Отсутствие на ключке штрих-кода;
- Отсутствие четких фото и/или видеоматериалов сломанной ключки;
- Несоответствие ключки и штрих-кода;
- Нарушение условий хранения и транспортировки Товара;
- Нарушение условий оплаты товара;
- Непредоставления ключки 30 дней;

- Нарушение правил эксплуатации товара.

8. Возврат Товара Покупателем

8.1. В случае оформления Заказа Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его получения. В случае если Товар находится в процессе доставки Покупателю, Покупатель вправе отказаться от Товара и заплатить за доставку.

Товар с индивидуальными характеристиками (то есть товар, изготовленный под **заказ** с нестандартными параметрами), имеющий надлежащее качество, является товаром **не** подлежащем **возврату**, следовательно, **обмену** и **возврату не подлежит** согласно Ст. 26.1 Закона о защите прав потребителей.

8.2. В случае заказа недовольственных Товаров Покупатель вправе вернуть Товары надлежащего качества в течение 7 (семи) дней с даты получения Товаров при условии, сохранности товарного вида, потребительских свойств, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки указанных Товаров. В указанном случае возврат Товаров производится Покупателем за свой счет путем передачи/отправки Товара способом, обеспечивающим его сохранность по адресу 423800, Россия, Татарстан, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Набережные Челны, г. Набережные Челны, тракт Альметьевский, зд. 6а. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара в течение 10 (десяти) банковских дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Если при получении товара Покупателем обнаружено несоответствие заказу, то в таком случае товар классифицируется как имеющий надлежащее качество, но несоответствующий заказу, то есть другой товар. У Покупателя есть два варианта решения сложившейся ситуации: принять его и начать пользоваться либо вернуть товар (ст. 26.1 Закона № 2300-1 и п. 27 Правил №612). В случае, если Покупателем выбран возврат Товара, то такой возврат производится по правилам, установленным для возврата Товара надлежащего качества.

8.3. Товары надлежащего качества, указанные в Перечне недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном постановлением Правительства от 19.01.1998 № 55, возврату не подлежат.

8.4. Для оформления возврата Товаров надлежащего качества Покупатель обязан составить заявление в соответствии с формой, размещенной на сайте Продавца. Возврат производится при условии предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность.

8.5. При возврате Товара, оплаченного на Сайте, денежные средства за возвращенный Товар подлежат перечислению Покупателю на карту, которой был оплачен Заказ, в течение 10 банковских дней с даты получения возвращенного Товара, отвечающего требованиям, установленным п. 8.2. настоящей Оферты.

8.6. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.7. Проверка Товара по количеству, внешнему виду и комплектности производится Покупателем в момент получения Товара до отъезда курьера. После отъезда курьера Продавец не принимает претензий по количеству, комплектности и внешнему виду Товара.

8.8. Для оформления возврата Товаров ненадлежащего качества, Покупатель обязан составить заявление в соответствии с формой, размещенной на сайте Продавца. К указанному заявлению Покупатель в обязательном порядке должен приложить фото, на котором явно виден недостаток Товара, а также фото штрихкода Товара. В случае отсутствия данных фотографий Продавец имеет право оставить заявление без рассмотрения.

Возврат Товара ненадлежащего качества производится Покупателем в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Товара, за счет Продавца, путем передачи товара в пункт выдачи курьерской службы, указанный менеджером Продавца.

При возврате Товара ненадлежащего качества, Продавец по выбору Покупателя производит отгрузку Товара надлежащего качества в соответствии с Заказом Покупателя либо возвращает Покупателю стоимость Товара по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата Товара, не позднее чем через 10 (десять) банковских дней с момента, когда Претензия по качеству будет признана Продавцом обоснованной и подлежащей удовлетворению.

Окончательное решение об удовлетворении претензии принимается Продавцом после получения им Товара, подлежащего возврату в соответствии с претензией:

- для Товаров надлежащего качества в случае соблюдения условий, указанных в п.8.2 настоящей оферты;
- для Товаров ненадлежащего качества в случае признания случая гарантийным.

9. Порядок обмена Товара

9.1. Товар надлежащего качества

9.1.1. Покупатель вправе обменять недовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

9.1.2. Потребитель имеет право на обмен недовольственного Товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня его покупки.

9.1.3. Обмен недовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, утверждается Правительством.

В указанном случае возврат Товаров производится Покупателем за свой счет путем передачи/отправки Товара способом, обеспечивающим его сохранность по адресу

423800, Россия, Татарстан, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. город Набережные Челны, г. Набережные Челны, тракт Альметьевский, зд. ба.

9.1.4. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 3 (трех) дней со дня возврата Продавцу указанного Товара.

9.1.5. По соглашению Покупателя с Продавцом обмен Товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного Товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного Товара в продажу.

9.2. Товар ненадлежащего качества

9.2.1. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится.

9.2.2. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю.

9.2.3. Для оформления замены Товаров ненадлежащего качества, Покупатель обязан составить заявление в соответствии с формой, размещенной на сайте Продавца. К указанному заявлению Покупатель в обязательном порядке должен приложить фото, на котором явно виден недостаток Товара, а также фото штрихкода Товара. В случае отсутствия данных фотографий Продавец имеет право оставить заявление без рассмотрения.

Возврат Товара производится за счет Продавца, путем передачи товара в пункт выдачи курьерской службы, указанный менеджером Продавца.

Окончательное решение об удовлетворении претензии принимается Продавцом после получения им Товара, подлежащего возврату в соответствии с претензией:

- для Товаров надлежащего качества в случае соблюдения условий, указанных в п.8.2 настоящей оферты;
- для Товаров ненадлежащего качества в случае признания случая гарантийным.

9.2.4. Данный товар не является товаром длительного пользования, на который распространяются требования законодательства о предоставлении подменного товара (ст. 21 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

10. Отзыв оферты

Отзыв оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам.

Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты, но не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва действия оферты.

11. Ответственность сторон

11.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных уполномоченными органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение заключенного договора розничной купли-продажи при условии уведомления соответствующей стороны о невозможности исполнения обязательств в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств.

11.2. Стороны будут прилагать все усилия для разрешения возникающих разногласий путем переговоров. В случае недостижения согласия стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

12. Заключительные положения

12.1. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

12.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.